

Gældende forretningsbetingelser for Vandreshoppen.dk CVR 36585366

Gældende fra 01.10.2015.

Følgende handelsbetingelser er gældende. Ved brug af Vandreshoppen.dk og køb via Vandreshoppen.dk accepteres disse.

Betaling

Vandreshoppen.dk modtager betaling via ekstern udbyder. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen er klar til afsendelse.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner Inkl. Moms.

Levering

Vandreshoppen.dk prøver at efterstræbe at afsendelsen af ordrer indgået før kl. 18:00 bliver sendt samme dag. Ordre indgået efter kl. 18:00 bliver først afsendt dagen efter.

Forventet leveringstid: 1-5 Hverdage

Leveringstiden er afhængig af at varen er på lager.

Der sendes til Bornholm og danske øer omfattet af Post Danmark, GLS og/eller DAO365.

Vandreshoppen.dk sørger for levering. Rettidig levering forudsætter at fragtfirmaet overholder leveringstiden. Såfremt der opstår forsinkelser hos fragtfirmaet, vil dette tilsvarende forsinke leverancen i forhold til den forventede leveringsdato. Vandreshoppen.dk kan ikke drages til ansvar for forsinkelser hos fragtfirmaet. I tilfælde af meget forsinkede (adskillige dage) eller decideret udeblevne leverancer, fremsender Vandreshoppen.dk naturligvis en ny leverance uden beregning.

Levering til Færøerne, Grønland og udlandet (herunder EU-lande) er ikke muligt.

Reklamationsret

Vandreshoppen.dk yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe

vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles Vandreshoppen.dk indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamationssager afholder Vandreshoppen.dk returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

Reklamation og varereturnering

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

Vandreshoppen.dk
Østerled 34
7100 Vejle

Varereturnering foregår også til denne adresse – bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Returnering kan også ske ved at nægte modtagelse. Det er ikke et krav men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken – eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Refusion

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel, og Vandreshoppen.dk har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme, og kan uden videre oplyses pr. email eller anden traditionel korrespondanceform.

Fortrydelsesret

Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen i væsentligt samme stand og mængde som du modtog den. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet og fra fortrydelsen skal du senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på kundeservice@vandreshoppen.dk. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standard fortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du her ***Fortrydelsesformular***.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Cookies

Ved at benytte Vandreshoppen.dk acceptere du brugen af cookies.

Lovvalg og værneting

Enhver tvist afgøres af de danske domstole. Handel på Vandreshoppen.dk er undergivet dansk ret.

Der tages forbehold for udsolgte varer, trykfejl samt fejl på hjemmesiden. Enhver aftaleindgåelse forudsætter efterfølgende godkendelse af ordren jf. Aftaleloven § 9. Vandreshoppen.dk forbeholder sig ret til at annullere enhver ordre efter ordreafgivelse.

Kuponer/rabatkoder

Alle rabatkoder kræver endelig godkendelse af gyldighed. Rabatkoder kan ikke bruges sammen med andre rabatkoder.

Ved individuelle rabatkoder fratrækkes rabatten først ved check-ud. Individuelle rabatkoder indtastes i slutningen af købsprocessen. Individuelle rabatkoder kan ikke kombineres med særlige tilbud og andre rabatter.