

# HANDELSBETINGELSER

Følgende handelsbetingelser er gældende. Ved brug af Vandreshoppen.dk og køb via Vandreshoppen.dk accepteres disse. Gældende fra d. 04.08.2016. Du kan altid hente og gemme gældende handelsbetingelser jf. LOV nr. 227 af 22/04/2002 (E-handelsloven) §11 stk. 2. Vi opfordrer alle kunder til at læse vores handelsbetingelser nøje førend et køb.

## Betaling

Vandreshoppen.dk modtager betaling via ekstern udbyder. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen er klar til afsendelse.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner Inkl. Moms.

Der kan betales via Paypal, Kortbetaling via Stripe (Vandreshoppen.dk opkræver ikke betalingsgebyrer) og bankoverførsel. Vær opmærksom på, at du ved betaling via bankoverførsel ikke er dækket af bankernes indsigelsesordning.

## Levering

Vandreshoppen.dk prøver at efterstræbe, at afsendelsen af ordrer indgået før kl. 18:00 bliver sendt samme dag. Ordre indgået efter kl. 18:00 bliver først afsendt dagen efter.

Forventet leveringstid: 1-5 Hverdage

Leveringstiden er afhængig af, at varen er på lager.

Der sendes til Bornholm og danske øer omfattet af Post Danmark, GLS og/eller DAO365.

Vandreshoppen.dk sørger for levering. Rettidig levering forudsætter, at fragtfirmaet overholder leveringstiden. Såfremt der opstår forsinkelser hos fragtfirmaet, vil dette tilsvarende forsinke leverancen i forhold til den forventede leveringsdato. I tilfælde af meget forsinkede (adskillige dage) eller decideret udeblevne leverancer, fremsender Vandreshoppen.dk naturligvis en ny leverance uden beregning.

Levering til Færøerne, Grønland og udlandet (herunder EU-lande) er ikke muligt jf. disse handelsbetingelser.

Vælger du levering til nærmeste pakkeshop, vil leveringen være gratis.

Vælger du levering med omdeling, vil leveringsprisen udgøre 29,5 kr.

## Reklamationsret

Vandreshoppen.dk yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles Vandreshoppen.dk indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamationssager afholder Vandreshoppen.dk returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

## Reklamation og varereturnering

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

Vandreshoppen.dk  
Østerled 34  
7100 Vejle

Varereturnering foregår også til denne adresse – bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Returnering kan også ske ved at nægte modtagelse. Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken – eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto, hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

#### Refusion

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer, som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel, og Vandreshoppen.dk har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme og kan uden videre oplyses pr. email eller anden traditionel korrespondanceform.

#### Fortrydelsesret

Der er 14 dages returret på varerne regnet fra den dag, de modtages. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. I forbindelse med fortrydelsesretten afholder Vandreshoppen.dk returneringsomkostninger i rimeligt omfang eller hvad, der svarer til den billigste leveringsmetode.

#### Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens returforsendelse. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Udgifterne for returnering forventes højst at beløbe sig til ca. kr.: 60.

#### Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt under én ordre.

Bemærk, at du kun kan få en forholdsmæssig del af leveringsomkostningerne tilbage, svarende til fordelingen mellem det antal varer du sender tilbage, og det antal du beholder.

#### Meddelelse og varens stand ved fortrydelse

Meddelelsen skal gives pr. mail på [kundeservice@vandreshoppen.dk](mailto:kundeservice@vandreshoppen.dk). I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standard fortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du her [Fortrydelsesformular](#).

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end

hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

## **Cookies**

Ved at benytte Vandreshoppen.dk accepterer du brugen af cookies.

## **Lovvalg og værneting**

Enhver tvist afgøres af de danske domstole. Handel på Vandreshoppen.dk er undergivet dansk ret.

## **Kuponer/rabatkoder**

Alle rabatkoder kræver endelig godkendelse af gyldighed. Rabatkoder kan ikke bruges sammen med andre rabatkoder.

Ved individuelle rabatkoder fratrækkes rabatten først ved check-ud. Individuelle rabatkoder indtastes i slutningen af købsprocessen. Individuelle rabatkoder kan ikke kombineres med særlige tilbud og andre rabatter.

## **Konkurrencer**

Vi afholder løbende konkurrencer i forbindelse med vores kundeklub. Det er gratis at være medlem, og du kan til enhver tid udmelde dig. Deltagelse er ikke købsbetinget. Kundeklubben er opfattet af vores almindelige handelsbetingelser.

Vinderne udtrækkes ved tilfældig lodtrækning senest 7 dage efter konkurrencens afslutning og får direkte besked senest 14 dage efter konkurrencens afslutning. Præmien sendes direkte til vinderne og kan ikke byttes eller returneres. I tilfælde, hvor vinderne ikke gør krav på præmien, bortfalder retten hertil efter 3 mdr. Alle vindere offentliggøres på [www.vandreshoppen.dk](http://www.vandreshoppen.dk), såfremt det er muligt med navns nævnelse.

### **Oplysning om klagemuligheder**

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her – <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse [kundeservice@vandreshoppen.dk](mailto:kundeservice@vandreshoppen.dk).

Ovenstående handelsbetingelser er gældende for Vandreshoppen.dk.

## **Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Vandreshoppen.dk og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på <https://vandreshoppen.dk> er Indehaver, Oskar Verdoner Møller.

Som registreret hos Vandreshoppen.dk, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: [kundeservice@vandreshoppen.dk](mailto:kundeservice@vandreshoppen.dk).

### **Standardfortrydelsesformular**

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Vandreshoppen.dk

Østerled 34

7100 Vejle

Tel. 41 57 40 40

E-mail: [kundeservice@vandreshoppen.dk](mailto:kundeservice@vandreshoppen.dk)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser: \_\_\_\_\_

Bestilt den: \_\_\_\_\_ Modtaget den: \_\_\_\_\_

Forbrugerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse: \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

*(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*